



Персонал фармацевтической компании в рамках требований GMP

«Кадры решают все!» – этот советский лозунг сохраняет свою актуальность и сегодня. Любая уважающая себя компания, не желающая терять свою конкурентоспособность на рынке и стремящаяся обеспечить качество выпускаемой продукции или оказываемых услуг, в первую очередь внимание уделяет собственному персоналу – уровню и постоянному повышению его квалификации

Особое место занимает система персонала в фармацевтических компаниях. Свидетельством этому является уже то, что требования к персоналу сформулированы отдельным разделом в правилах GxP. Поэтому не удивительным явился повышенный интерес к семинару-тренингу, который был организован компанией «УкрМедСерт» – «Персонал фармацевтической компании в рамках требований GMP». А практический успех семинара был обеспечен его авторами и ведущими – Валерием Никиточком и Татьяной Шакиной. Ключевой тезис, на котором базировалась вся программа семинара: «Персонал играет ключевую роль в успешном выполнении требований GxP, но... именно персонал – основная причина несоответствия этим требованиям».

В течение недели слушатели смогли достаточно детально оз-

накомиться с основными требованиями правил GMP в отношении всех составляющих системы персонала, получить раз-

вернутые и компетентные ответы на все возникавшие вопросы, рекомендации по практической реализации установленных требований, принять участие в тренингах, сопровождавших каждый раздел программы. Не последнее значение имел комплексный подход авторов к программе семинара и наполнению практических тренингов. Программа недельного семинара вобрала в себя все аспекты системы персонала: принципы и базовые требования GxP к персоналу, организация персонала фармацевтической компа-

Отзывы участников семинара

Наталья Волнянская
Руководитель Службы обучения и развития персонала
Корпорация «Артериум»

Сразу начну с благодарности преподавателям и компании «Укрмедсерт» за предложение этой новой и такой полезной учебной программы! Семинар оказался очень актуальным и полностью отвечал всем нашим (участников) запросам. А вопросов у нас было очень много – ощущалась обделенность «персональчиков» (сотрудников, отвечающих за управление персоналом) специализированным обучением, связанным с вопросами GMP. Преподаватели не только предоставили ответы на все

наболевшие вопросы из жизни системы управления персоналом с учетом требований GMP, но и сформировали у участников комплексное видение и понимание всей системы управления качеством производственной компании. Те из участников, кто в повседневной работе не пересекается напрямую с производственными процессами, смогли достаточно полно познакомиться с производством и правилами его организации. Преподаватели предложили интересные практические задания, которые заставляли серьезно задуматься над многими важными деталями в системе управления персоналом согласно GMP, – это и правильность



нии, процедуры подготовки и проведения обучения персонала, программы обучения и оценка эффективности обучения, гигиенические требования, поведение персонала, посетители на фармацевтическом предприятии, медицинские осмотры и др. Тренинги, которые традиционно являются наиболее живой составляющей любого семинара, не только позволили слушателям получить навыки практической реализации установленных правил, провести полезные дискуссии, но и вызвали целую бурю позитивных эмоций.

Очень ценным опытом, который получили как слушатели, так и посетившие семинар сотрудники редакции журнала, явилось практическое воплощение в жизнь написанных самостоя-

тельно инструкций... Мы бы предложили такую практику применять к любым регуляторам, выпускающим циркуляры как в рамках отдельного предприятия, так и целой страны: «сперва выполни написанное сам, а затем заставляй это делать других». Тогда никто не будет одевать носки на уже надетую обувь...

Такой семинар и в таком объеме был подготовлен и проведен в Украине впервые. Благодаря высокой квалификации лекторов семинар оказался одинаково полезным и интересным и для HR-менеджеров, и для методистов, ответственных за организацию обучения персонала, и для руководителей производственных подразделений фармацевтических предприятий, и для специалистов подразделений служб качества. ■



Компания «УкрМедСерт» работает с 2006 года.
Основные направления деятельности:

- обучение в форме семинаров и тренингов, как открытых, так и корпоративных по GMP/GDP, международным стандартам ISO 9001, 22 000, 13485, по регистрации и производству изделий медназначения;
- построение систем менеджмента качества как на предприятиях фармации, так и других отраслей промышленности, построение систем пищевой безопасности в соответствии с ISO 22 000, HACCP.

Расписание семинаров компании «УкрМедСерт» можно посмотреть на сайте www.ukrmedcert.org.ua.

составления документов, и разработка учебных программ, и основополагающее, – формирование организационных структур. Некоторые особенности соблюдения требований GMP участники ощутили на себе лично: в реальном времени готовились ко входу в чистые помещения разных классов чистоты. Одно, о чем жалела: почему я не обучилась в таком семинаре на пару лет раньше? Очень рекомендую принять участие в данном обучении как сотрудникам, отвечающим за систему управления персоналом (подбор, оценка, обучение, кадровый учет), так и руководителям подразделений фармацевтических производственных компаний. Спасибо!

Людмила Волошина
начальник цеха мягких лекарственных средств
«Лекхим-Харьков»

Уважаемые Татьяна Николаевна и Валерий Григорьевич, а также организаторы проведения семинара!

«Лекхим-Харьков», в лице начальника цеха мягких лекарственных средств Волошиной Людмилы Федоровны, благодарит Вас за высокий уровень качества и профессионализма в проведении семинара. Все очень понравилось. Было очень содержательно. Замечательное ведение материала, в краткой и доступной форме. Следует отметить высокое качество

и профессиональный уровень подготовки методических пособий для проведения семинара. Помимо качественно представленных теоретических материалов, хочу выразить особую благодарность за включение в семинар практических заданий, которые способствуют лучшему усвоению материала и приобретению практических навыков. Полученную в процессе семинара информацию планирую применить в практической деятельности. Курс интересный, полезный, информативный. Много жизненных примеров. Уровень организации выше всех похвал. За все большое спасибо.